



**Algemene Voorwaarden van Zwaan Totaalreiniging B.V., Gabriël Metzstraat 56 E, 2316 AJ te Leiden. Inschrijving K.v.K. 92184081.**

TEL: 085 - 0043585

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VAN**  
**ZWAAN TOTAALREINIGING.**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE LEIDEN,**  
**ONDER NUMMER 92184081.**

**RECHTSVORM: BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID (B.V.)**

**1. DEFINITIES**

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden, nader te noemen: Zwaan Totaalreiniging, VvE Schoonmaak, Zwaan Bedrijfsreiniging, Schone Parkeergarage, VvE Huismeesterdiensten, BestrijdSpinnen en BenSchoon of een van de andere handelsnamen van Zwaan Totaalreiniging B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 92184081.**
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon die aan Zwaan Totaalreiniging een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Zwaan Totaalreiniging uit andere hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van schoonmaak –en/of glaswaswerkzaamheden, dienstverlening, b.v. het schoon opleveren van nieuwbouw, tapijtreiniging, vloerverzegeling, gevelreiniging, dakgootreiniging, alsmede het leveren van schoonmaakartikelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 **Consignatie en/of opslag:** materieel, goederen en/of materialen, eigendom van derden, dienen door de eigenaar/derden zelf verzekerd te worden, daar Zwaan Totaalreiniging geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor vermissing c.q. beschadiging, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zwaan Totaalreiniging.
- 1.5 **Ingeval Zwaan Totaalreiniging als opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

**Huisregels:**

- a. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, zal er een modelovereenkomst worden gesloten welke is goedgekeurd door de Belastingdienst, dan wel wordt er een eigen overeenkomst opgesteld welke zal worden voorgelegd aan de

Belastingdienst. De ZZP'ers dienen ten alle tijden de werkzaamheden conform de modelovereenkomst uit te voeren.

- b. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Zwaan Totaalreiniging kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

## **2. ALGEMEEN**

- 2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Leiden zijn alle voorgaande voorwaarden van Zwaan Totaalreiniging vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Zwaan Totaalreiniging en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Zwaan Totaalreiniging, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Afspraken met personeel en/of derden binden Zwaan Totaalreiniging niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Zwaan Totaalreiniging, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Zwaan Totaalreiniging slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

## **3. OFFERTES**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Zwaan Totaalreiniging is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren tegen het op dat moment door Zwaan Totaalreiniging gehanteerde uurtarief.

- 3.3 Alle door Zwaan Totaalreiniging opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.4 Bij eenmalige opdrachten wordt de opdrachtgever geacht met de offerte / opdrachtbevestiging te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

#### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Zwaan Totaalreiniging ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Zwaan Totaalreiniging zijn bevestigd.
- 4.2 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Zwaan Totaalreiniging alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht, zulks na voorafgaande opgave aan opdrachtnemer van deze extra te maken kosten.
- 4.4 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Zwaan Totaalreiniging pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.5 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.6 Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt voor beide partijen drie maanden en vangt aan na ontvangst van het aangetekend schrijven, houdende de opzegging. Indien sprake is van een contract voor bepaalde tijd en er is geen sprake van tijdige opzegging, dan wordt het contract telkenmale met een periode van minimaal één jaar verlengd.
- 4.7 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen te bepalen tijdstip.
- 4.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Zwaan Totaalreiniging bij opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens Zwaan Totaalreiniging bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare

boete van 10.000,00 euro per overtreding alsmede een aanvullende boete van 2000,00 euro voor elke per week dat de overtreding voortduurt.

- 4.9 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris, gebruik van het object.
- 4.10 Indien tijdens de opdracht de omstandigheden zoals benoemd in artikel 4.9 zich wijzigen, is Zwaan Totaalreiniging gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren. De opdrachtgever is gehouden deze wijziging te accepteren, indien en voor zover door Zwaan Totaalreiniging deugdelijk onderbouwd.
- 4.11 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden.

## **5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Zwaan Totaalreiniging, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Zwaan Totaalreiniging, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Zwaan Totaalreiniging, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1.
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht op verzoek van opdrachtgever moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Zwaan Totaalreiniging enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Zwaan Totaalreiniging bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Zwaan Totaalreiniging schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Zwaan Totaalreiniging voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Zwaan Totaalreiniging het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding.

Hetgeen door opdrachtgever aan Zwaan Totaalreiniging verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

- 5.6 Zwaan Totaalreiniging is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Zwaan Totaalreiniging een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 Zwaan Totaalreiniging verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Zwaan Totaalreiniging aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Zwaan Totaalreiniging onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Zwaan Totaalreiniging het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Zwaan Totaalreiniging reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Zwaan Totaalreiniging, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Zwaan Totaalreiniging het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **6. Overschrijding Leveringstermijn**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Zwaan Totaalreiniging over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Zwaan Totaalreiniging te voldoen.
- 6.2 De met Zwaan Totaalreiniging overeengekomen leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals daar zijn hevige regenval en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke

materialen en halffabrikaten aan Zwaan Totaalreiniging door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfs gang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Zwaan Totaalreiniging van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

6.4 Ingeval van overmacht zal Zwaan Totaalreiniging daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Zwaan Totaalreiniging het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIE**

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk mogelijk en dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden ingediend. Een verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen zal, indien partijen niet onderling tot een oplossing kunnen komen, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
- 7.2 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.3 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit en het hierna volgende hoofdstuk heeft Zwaan Totaalreiniging niet, met name zal Zwaan Totaalreiniging in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zwaan Totaalreiniging.
- 7.4 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.5 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.6 Op geleverde goederen is Zwaan Totaalreiniging nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Zwaan Totaalreiniging verstrekte garantie. Alle andere garantiebepalingen zal Zwaan Totaalreiniging vermelden in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging.
- 7.7 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Zwaan Totaalreiniging draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Zwaan Totaalreiniging, door opdrachtgever te bewijzen. De hoogte van de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de uitkering van de schadeverzekering van Zwaan Totaalreiniging. Op verzoek van opdrachtgever zal deze informatie aan opdrachtgever worden verstrekt.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden Zwaan Totaalreiniging schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Zwaan Totaalreiniging instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door Zwaan Totaalreiniging geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 Zwaan Totaalreiniging behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Zwaan Totaalreiniging niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Zwaan Totaalreiniging niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door Zwaan Totaalreiniging naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt Zwaan Totaalreiniging enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Zwaan Totaalreiniging zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 Zwaan Totaalreiniging is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.8 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitoefenen van de opdracht, anders dan tengevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen. De hoogte van de aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van de uitkering van de schadeverzekering van Zwaan Totaalreiniging. Op verzoek van opdrachtgever zal deze informatie aan opdrachtgever worden verstrekt.
- 8.9 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afgaan van het alarm, tenzij door de desbetreffende bedrijven c.q. instanties een code en/of handleiding aan Zwaan Totaalreiniging beschikbaar is gesteld.

- 8.10 De aansprakelijkheid van Zwaan Totaalreiniging is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van Zwaan Totaalreiniging te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 500,00.
- 8.11 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid m.b.t. stof of vocht wat zich naar binnen dringt door eventuele bouwkundige gebreken.
- 8.12 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een gevel of gevels schoongestraald moeten worden en er daardoor vlekken c.q. spatten op de ramen achter blijven, anders dan door opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.13 Zwaan Totaalreiniging kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door derden, aan of met losliggend steigermateriaal en/of opgebouwde steigers, die zich onbeheerd aan de openbare weg en/of afgesloten bouwterreinen bevinden.
- 8.14 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor veilige werkzaamheden, onder veilige werkzaamheden wordt verstaan, een ondergrond vrij van vocht en water, zonder enige obstakels, tevens dient de toegang tot de werkruimte vrij van obstakels te zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen en het voldoen van de benodigde precariorechten, tevens zal opdrachtgever om niet een stroomvoorziening van 220/380 volt beschikbaar stellen.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Zwaan Totaalreiniging gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Zwaan Totaalreiniging verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Zwaan Totaalreiniging is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Zwaan Totaalreiniging niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is Zwaan Totaalreiniging toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden, een en ander behoudens de wettelijke privacy voorschriften.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Zwaan Totaalreiniging



daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen verzoeken. Zwaan Totaalreiniging is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen en contant voor particulieren, netto zonder enige aftrek in Euromunt, mits op verzoek van opdrachtnemer anders afgesproken.
- 10.3 Indien betaling na de overeengekomen termijn plaatsvindt, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Zwaan Totaalreiniging moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,-.
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Zwaan Totaalreiniging doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Zwaan Totaalreiniging zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Zwaan Totaalreiniging cederen. Opdrachtgever verleent Zwaan Totaalreiniging reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Zwaan Totaalreiniging het recht contante betaling te verzoeken, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van de werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijn factuur vindt plaats indien er een maandelijks contract is overeengekomen. Indien termijnbetalingen tussen partijen zijn overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien dagen waarop Zwaan Totaalreiniging de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Zwaan Totaalreiniging gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Zwaan Totaalreiniging op vergoeding van kosten en schaden, volgens punt 10.4 van deze Algemene Voorwaarden, onverlet.

## 11. AANVULLENDE VOORWAARDEN

- 11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de schoonmaakovereenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Zwaan Totaalreiniging is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het Zwaan Totaalreiniging toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen etc. voor zover aanwezig.
- 11.3 De opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.4 Indien Zwaan Totaalreiniging gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen etc. is Zwaan Totaalreiniging gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbaar gestelde materieel niet aan de gestelde keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is Zwaan Totaalreiniging gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan Zwaan Totaalreiniging verschuldigd is wordt direct opeisbaar.
- 11.5 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijk voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 11.6 Zwaan Totaalreiniging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verkleuren van de te reinigen tapijten, indien deze niet kleurecht blijken te zijn.
- 11.7 Contractwisseling en werkgelegenheid: Zwaan Totaalreiniging zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. Zwaan Totaalreiniging vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.
- 11.8 Ingeval van contractwisseling van een project, dient het bijbehorende personeel conform de C.A.O. bepalingen over te worden genomen.
- 11.9 Indien Zwaan Totaalreiniging werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

## **12. GESCHILLEN**

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Zwaan Totaalreiniging met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.



12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **13. SLOTBEPALING**

13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt teruggevallen op de van toepassing zijnde bepalingen onder Nederlands Recht.